



## Política de Reembolso e Devoluções - Flores e Lua

### 1. Visão Geral

Nós, da **Flores e Lua**, queremos que você ame a arte que escolheu. Como trabalhamos exclusivamente com **arquivos digitais para download imediato**, nossa política de reembolso possui algumas especificidades para garantir a segurança de ambas as partes.

### 2. Prazo para Solicitação (Direito de Arrependimento)

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Art. 49), você tem o direito de desistir da compra em até **7 (sete) dias corridos** após a confirmação do pagamento.

### 3. Condições para Reembolso de Produtos Digitais

Para ser elegível ao reembolso integral, o pedido deve se enquadrar em uma das situações abaixo:

- **Arrependimento da Compra:** Caso você tenha comprado e decidido não utilizar o arquivo, entre em contato conosco dentro do prazo de 7 dias.
- **Problema Técnico:** Se o arquivo apresentar defeito, corrompimento ou incompatibilidade técnica comprovada que nossa equipe não consiga resolver.
- **Compra Duplicada:** Caso tenha adquirido o mesmo produto duas vezes acidentalmente.

### 4. Como Solicitar

Para solicitar o reembolso, envie um e-mail para [suporte@floreselua.com.br](mailto:suporte@floreselua.com.br) ou entre em contato pelo nosso WhatsApp **11-98552-2453** informando:

- Número do Pedido;
- Nome completo usado na compra;
- Motivo da solicitação.

Nossa equipe analisará o caso e responderá em até 2 dias úteis.

### 5. Processamento do Reembolso

Uma vez aprovada a devolução:

- **Cartão de Crédito:** O estorno será solicitado à operadora do cartão e poderá aparecer em até duas faturas subsequentes.
- **Pix ou Boleto:** O valor será reembolsado em conta bancária de mesma titularidade do comprador em até 5 dias úteis.

### 6. Importante (Uso do Arquivo)

Ao solicitar o reembolso, você concorda em excluir permanentemente todas as cópias dos arquivos digitais baixados e não utilizá-los para impressão ou qualquer outro fim. O uso de artes não pagas (reembolsadas) constitui violação de direitos autorais.