



Termos de Serviço - Flores e Lua

1. Visão Geral

Bem-vindo à **Flores e Lua**. Ao acessar ou comprar em nosso site **floreselua.com.br** você concorda com estes Termos de Serviço. Eles se aplicam a todos os usuários, visitantes e clientes.

2. Produtos Digitais (Natureza da Compra)

A **Flores e Lua** comercializa exclusivamente **Arquivos Digitais para Download** (Printables).

- **Não enviamos produtos físicos:** Ao comprar, você reconhece que **não receberá** nenhum quadro, moldura ou papel impresso pelo correio.
- **Entrega:** O link para download é enviado automaticamente para o e-mail cadastrado após a confirmação do pagamento.

3. Licença de Uso (Direitos Autorais)

Ao adquirir uma arte da **Flores e Lua**, você recebe uma **Licença de Uso Pessoal e Intransferível**.

✅ O QUE VOCÊ PODE FAZER:

- Baixar o arquivo e salvar em seus dispositivos pessoais.
- Imprimir a arte em sua impressora doméstica ou em uma gráfica local quantas vezes quiser **para uso pessoal**.

❌ O QUE VOCÊ NÃO PODE FAZER (Proibições Expressas):

- **Revender o arquivo digital:** É estritamente proibido vender, compartilhar, doar ou distribuir o arquivo original (PDF/JPG) em qualquer plataforma (sites, WhatsApp, Telegram, Drive, etc.).
- **Uso Comercial:** É proibido usar a arte para criar produtos para venda (ex: estampar camisetas, canecas, cadernos, ou vender os quadros impressos em feiras/lojas) sem autorização comercial por escrito.
- **Modificação:** É proibido alterar a arte para reivindicar autoria.

A violação destes termos constitui infração à Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e sujeitará o infrator às penalidades legais cabíveis.

4. Pagamentos e Preços

- Os preços são apresentados em Reais (BRL) e podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.
- Aceitamos pagamentos via Cartão de Crédito, Boleto Bancário e Pix, processados de forma segura através do gateway de pagamento da plataforma.
- A liberação do download ocorre somente após a compensação bancária (Boletos podem levar até 3 dias úteis; Pix e Cartão geralmente são imediatos).



5. Política de Reembolso

Nossa política de trocas e devoluções segue o Código de Defesa do Consumidor, com especificidades para produtos digitais. Consulte nossa página de **Política de Reembolso** para detalhes completos sobre o prazo de 7 dias e condições de cancelamento.

6. Limitação de Responsabilidade (Impressão)

A **Flores e Lua** garante a alta resolução e qualidade técnica dos arquivos digitais (300 DPI). No entanto, não nos responsabilizamos por variações de cor que podem ocorrer devido a:

- Diferenças na calibração do monitor do cliente (a cor na tela pode variar da cor impressa).
- Qualidade da impressora, tinta ou papel utilizados pelo cliente ou pela gráfica escolhida.

7. Alterações nos Termos

Reservamo-nos o direito de atualizar estes termos a qualquer momento. O uso contínuo do site após as alterações constitui aceitação dos novos termos.

8. Contato e Suporte

Dúvidas sobre estes Termos de Serviço devem ser enviadas para:

- **E-mail:** suporte@floreselua.com.br
- **WhatsApp:** 11-98552-2453