



Política de Envio e Entrega - Flores e Lua

1. Natureza do Produto (Arquivo Digital)

A Flores e Lua comercializa exclusivamente **Arquivos Digitais para Download** (Printables).

- **Não enviamos produtos físicos:** Ao realizar uma compra em nossa loja, você reconhece que **não receberá** nenhum quadro, moldura ou papel impresso pelo correio.
- **Frete Grátis:** Como o produto é enviado eletronicamente, não há cobrança de frete ou taxas de entrega.

2. Prazos de Entrega (Download)

O acesso aos arquivos é liberado automaticamente após a confirmação do pagamento pelo nosso sistema:

- **Cartão de Crédito:** Liberação **imediate** (geralmente em instantes após a aprovação da operadora).
- **Pix:** Liberação **imediate** (após a confirmação bancária, que pode levar de alguns segundos a alguns minutos).
- **Boleto Bancário:** Liberação em **1 a 3 dias úteis** (prazo de compensação bancária). O download só será enviado após a confirmação do pagamento pelo banco.

3. Como Receber o Arquivo

Assim que o pagamento for confirmado, você receberá um e-mail automático no endereço cadastrado no momento da compra contendo:

1. A confirmação do pedido;
2. O **link de download** seguro para baixar seus arquivos em alta resolução.

Atenção: Verifique sempre sua caixa de entrada, Spam (Lixo Eletrônico) e aba "Promoções" do seu e-mail.

4. Formato do Arquivo

Os arquivos são enviados em formato **PDF** ou **JPG** de alta resolução (300 DPI), prontos para impressão.

- Alguns arquivos podem estar compactados em formato **.ZIP** para facilitar o download. Para acessá-los, basta clicar com o botão direito e selecionar "Extrair Tudo" (no computador) ou usar um aplicativo gerenciador de arquivos (no celular).

5. Problemas com o Download

Caso você não receba o e-mail com o link de download após o prazo estipulado acima, ou tenha dificuldades para baixar o arquivo, entre em contato imediatamente com nosso suporte:



- **E-mail:** suporte@floreselua.com.br
- **WhatsApp:** 11-98552-2453

Nossa equipe reenviará o link manualmente em até 24 horas úteis.

6. Limite de Downloads

Para segurança e proteção contra pirataria, o link de download pode ter um limite de cliques ou validade temporal. Recomendamos que você **baixe o arquivo imediatamente** e salve uma cópia segura em seu computador ou nuvem (Google Drive/Dropbox).