



Política de Privacidade - Flores e Lua

Última atualização: 14/02/2026

A sua privacidade é importante para nós. É política da **Flores e Lua** respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar no site **floreselua.com.br** e outros sites que possuímos e operamos.

Esta política é efetiva a partir de **Fevereiro de 2026**.

1. Coleta de Informações

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Os dados que coletamos podem incluir:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone (WhatsApp);
- CPF (para emissão de nota fiscal e processamento de pagamento);
- Dados de pagamento (processados de forma criptografada por gateways seguros).

2. Uso das Informações

Utilizamos seus dados para:

- Processar e entregar seus pedidos de arquivos digitais;
- Enviar os links de download para o seu e-mail;
- Comunicar sobre o status do pedido, atualizações e suporte;
- Melhorar a experiência de compra e personalizar ofertas (caso você tenha optado por receber nossas novidades).

3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou para a operação essencial da loja, como:

- **Plataforma de E-commerce:** Nossos parceiros de tecnologia (Cartpanda) para processar o pedido.
- **Gateways de Pagamento:** Para processar a transação financeira com segurança.



4. Segurança

Armazenamos os dados coletados pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Todo o tráfego de dados no nosso site é criptografado via tecnologia **SSL (Secure Socket Layer)**, garantindo que suas informações de pagamento e dados pessoais não sejam interceptados.

5. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdo e anúncios. Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade da loja.

6. Seus Direitos (LGPD)

Você tem o direito de solicitar o acesso, a correção ou a exclusão de seus dados pessoais armazenados em nossa base a qualquer momento. Para isso, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

7. Contato

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco:

- **E-mail:** suporte@floreselua.com.br
- **WhatsApp:** 11-98552-2453